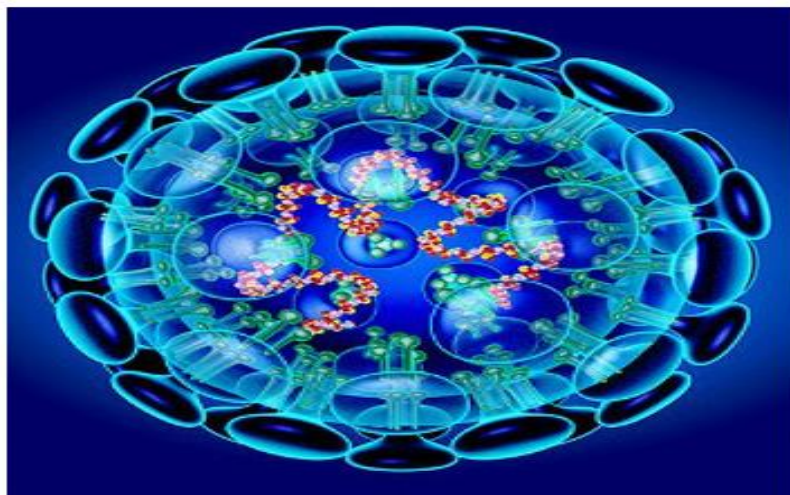


تجربیات و درس آموزهای بیمارستان شفا کرمان در ارتباط با مدیریت اپیدمی بیماری کووید-۱۹



چالش های بیمارستان در اپیدمی کرونا

- 1) غیر قابل پیش بینی بودن مدت زمان اپیدمی و وارد شدن به پیک های ۱ و ۲ انتشار بیماری
- 2) کاهش در آمد های بیمارستانی به دلیل کاهش مراجعین
- 3) تحمیل هزینه های جدید مرتبط با کووید-۱۹ مثل وسایل حفاظت فردی
- 4) تحمیل هزینه های تشخیصی و استهلاک دستگاه های تشخیصی و درمانی (دستگاه های سی تی اسکن، گرافی)
- 5) مشکل بکارگیری مناسب نیروی انسانی به دلیل ابتلا به بیماری کووید-۱۹ (کمبود نیروی انسانی در برخی مقاطع به دلیل ابتلا پرسنل به کووید-۱۹ و استفاده از استعلاجی و قرنطینه طولانی مدت)

چالش های بیمارستان در اپیدمی کرونا (ادامه...)

(6) ناشناخته بودن بیماری و عدم آشنایی کادر درمانی با نحوه مواجهه و برخورد با بیمار مبتلا

به کووید-۱۹ در اوایل شیوع ویروس کرونا

(7) نامشخص بودن برخی فرآیندهای جدید مرتبط با کووید-۱۹ مثل گندزدایی بخش ها،

انتقال بیماران، تشخیص موارد مثبت، نگهداری و انتقال اجساد

(8) کمبود برخی ساختارهای مرتبط با کووید-۱۹ مثل کمبود فضای فیزیکی اتاق های

بستری، تهویه بخش ها، تعداد اتاق های ایزوله، دستگاه سی تی اسکن و آزمایشگاه

(9) استرس پرسنل و خانواده پرسنل با توجه به شیوع کووید -۱۹

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ سازماندهی حادثه

1. فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه (HICS) در موارد نیاز به افزایش ظرفیت
2. تشکیل جلسات متعدد (با رعایت اصول جلوگیری از انتقال بیماری) کمیته بحران و کنترل عفونت و تسهیل فرآیندهای جدید و شفاف سازی وظایف
3. الزام به گزارش دهی روزانه از وضعیت واحدهای مختلف بیمارستان به مدیریت بیمارستان
4. مانیتورینگ روزانه وضعیت بیمارستان از طریق طراحی فرم اطلاعات روزانه بیماران (تعداد اعمال جراحی الکتیو، تعداد بیماران بستری، تعداد بیماران مشکوک و قطعی مبتلا به کووید-۱۹ و تعدا مراجعات سرپایی)
5. بازنگری در برنامه مدیریت بحران بخش ها و به روزرسانی اطلاعات پرسنلی جهت پیش بینی فراخوان پرسنل از منزل

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ مدیریت بیماری

1. تامین تجهیزات حفاظتی براساس پروتکل: با توجه به کمبود وسایل حفاظت فردی توزیع مناسب و در عین حال براساس اندیکاسیون و استاندارد های CDC و یا WHO
2. مدیریت تخت و ایزولاسیون بیماران درموارد افزایش تعداد بیماران به صورت اختصاص یک بخش به بیماران کووید با هدف مدیریت منابع (نیروی انسانی و تجهیزات) و پیشگیری از انتشار بیماری در بیمارستان و متمرکز نمودن سیستم مراقبت بیماری در بیمارستان
3. تریاژ سریع بیماران در بخش اورژانس و تعیین تکلیف در اسرع وقت

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ مدیریت مراجعین

1. مدیریت ازدحام در بیمارستان (بیماران سرپایی - همراه بیماران) با علامت گذاری فاصله بین مراجعه کنندگان
2. الزام استفاده از ماسک به مراجعه کنندگان سرپایی و بیماران
3. جداسازی فیزیکی درمانگاه از اورژانس
4. محدودسازی ملاقات با بیماران و در برخی مقاطع لغو ملاقات با بیماران

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ مدیریت فضای بیماران بستری

1. تخلیه و جابجایی بخش ها با توجه به ضرورت و تقسیم بندی فضاهای جداگانه برای بیماران کرونایی و بیماران عادی
2. مدیریت بیماران الکتیو و اعمال جراحی
3. کنترل و بهینه سازی سیستم تهویه بخش ها و اتاق عمل ها
4. تجهیز کالکشن پوینت جهت استفاده در موارد اشباع بخش اورژانس

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ مدیریت نیروی انسانی و تامین تجهیزات

1. دادن اختیار به سوپروایزان بالینی برای جا به جایی پرسنل در موارد لزوم در تمام شیفت ها
2. ادغام بخش ها جهت استفاده بهینه از پرسنل و تجهیزات
3. ارزیابی وضعیت سلامت کارکنان از سوی واحد بهداشت حرفه ای
4. مدیریت هزینه ها: حداقل مصرف و بهینه سازی براساس پروتکل ها
5. استفاده از تجهیزات حفاظتی متناسب با پروتکل ها
6. تشکیل جلسات توجیهی و آموزشی برای رزیدنت های مستقر در بیمارستان برای استفاده مناسب از وسایل حفاظت فردی و مواجهه ایمن با بیماران مبتلا به کوید-۱۹

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ آموزش

1. آموزش از طریق شبکه های مجازی و غیر حضوری
2. نصب پوستر های آموزشی در بخش های مختلف بیمارستان و توزیع پمفلت های آموزشی
3. تاکید بر آموزش به بیماران توسط سوپروایزر آموزش سلامت به بیماران و همراهان از طریق آموزش مستقیم و توزیع پمفلت های آموزشی مراقبت در منزل و تهیه فرمت آموزش مجازی (شبکه های اجتماعی)
4. آموزش از طریق کلیپ های تهیه شده در سالن انتظار بیماران سرپایی اورژانس

اقدامات و ابتکارات مدیریتی بیمارستان در اپیدمی کرونا

□ سایر اقدامات مدیریتی بیمارستان

1. حذف جلسات غیر ضروری و تشکیل جلسات ضروری با تعداد افراد کم
2. ارائه راهکارها در مواجهه با بروز مشکلات پیش بینی نشده اپیدمی کرونا علاوه بر برنامه عملیاتی
3. استفاده از ظرفیت های خیرین و خودجوش پرسنل برای تامین اقلام مورد نیاز در موارد کمبود وسایل و تجهیزات مورد نیاز